

## **Privacy Information Handling Policy**

Date of enactment: October 1, 2021

### **Article 1 Personal Information Handling**

#### **When and how we ask for personal information and the purpose of its use, and the purpose of use of retained personal data**

(1) WAKO HOLDINGS Co., Ltd. (hereinafter referred to as "the Company") will ask customers to provide personal information mainly in the following cases, and will use such information for the following purposes

1. Accommodation reservation, user registration
2. Reservation and application for various activities such as golf and marine activities
3. Inquiries about accommodation, bridal, recruitment and other general matters.
4. Other situations where the provision of personal information enables us to provide services to our customers.
5. Management of staff recruitment, interviews, etc., and contact for confirmation.

(2) We will use the personal information you provide and the personal data we already have about you for the following purposes: 1.

1. Accommodation reservation, stay management, and user membership management.
2. Management of product orders, shipping and payment, and sending of billing materials.
3. Sending of e-mail newsletters and introduction of services and events by mail, e-mail, or other means (including sending of confirmation e-mails related to these) upon request
4. User analysis and marketing for the purpose of contributing to the operation and management of this accommodation facility and other operational planning improvements
5. User analysis and marketing to contribute to product planning for other facilities operated or planned by the owner of this accommodation facility, etc.
6. Management of the history of customers who have made inquiries regarding this accommodation facility

#### **Provision of personal information to third parties**

1. The Company may provide your personal data to third parties, such as group companies and business partners, to the extent necessary to achieve the purposes of use described in "When and how we ask for personal information and the purpose of its use, and the purpose of use of retained personal data," in addition to cases based on the provisions of laws and

regulations.

2. The items of personal data to be provided shall be your name, address, telephone number, and other items necessary for the respective business, but shall be limited to the minimum necessary items.
3. When providing personal information to a third party, we will do so in writing, by mail, telephone, fax, e-mail, electronic media, etc., and we will give due consideration to security control in the delivery of personal information, and when providing electronic data, we will encrypt the data for delivery.
4. The provision of personal data to a third party will be stopped upon request from the individual. Please contact us for inquiries regarding personal information.

### **Handling of Personal Information at Linked Sites**

In order to provide useful information and services to our customers, this website introduces links to other companies' websites. The Company assumes no responsibility for the management of personal information collected on the linked websites. Please use them at your own discretion.

### **Article 2 Inquiries about Personal Information**

#### Disclosure of Personal Information

The customer may request the disclosure of his/her personal information. If you wish to request disclosure, please follow the instructions below and send your request by mail to the following address.

"Contact for requesting disclosure of personal information"

WAKO Building, 115-1 Tamakura-cho, Muromachi Nishiiru, Rokkaku-dori, Nakagyo-ku, Kyoto City, Kyoto 604-8211, Japan

WAKO Holdings Corporation in the blue POOL&JACUZZI Personal Information Protection Contact

Phone: 0980-58-2262

"Guide to Procedures for Disclosure of Personal Information"

Persons who can request disclosure

Requests for disclosure can be made by the person in question or by a legal or designated representative.

Submission of documents necessary for identification will be requested.

In the case of a request for disclosure by a designated proxy, please submit the prescribed letter of attorney.

Handling fee:

Please enclose a fixed-amount money order for 1,600 yen (tax included) as a handling fee.

\* You can purchase a fixed-amount money order at a post office.

How to apply:

Fill in the necessary items on the WAKO HOLDINGS Personal Information Disclosure Request Form and send it by mail together with the necessary documents to the address above.

The reply address should be the address of the customer.

Please note that there may be cases where we do not have your personal data in our possession.

Required documents:

Documents, etc. to be sent at the time of disclosure request

WAKO Holdings Corporation Personal Information Disclosure Request Form

Documents required for identity verification (please check the disclosure request form)

Fee (fixed postal money order for 1,600 yen)

\* In the following cases, the information will not be disclosed.

When the identity of the applicant cannot be confirmed due to reasons such as the address on the disclosure application form, the address on the identification documents, and the address registered with the Company do not match.

In the case of an application by a proxy, if the proxy's authority of representation cannot be confirmed.

When the prescribed application documents are incomplete.

When the subject of the disclosure request does not fall under the category of "retained personal data".

When there is a risk of harm to the life, body, property, or other rights or interests of the individual or a third party.

The disclosure is likely to significantly impede the proper execution of the Company's business.

When it would violate other laws and regulations.

If we decide not to disclose the information, we will notify you with the reason for the decision.

Even in the case of non-disclosure, the specified fee will be charged in principle.

### **Correction and deletion of personal information**

The Company will respond to requests for correction or deletion of personal data in its possession. If you wish to make such a request, please follow the instructions below and contact the contact listed below. We will promptly correct or delete your personal information in our possession to a reasonable extent only when we can confirm that the request is made by the person in question. However, this does not apply to cases where there is a risk of harm to the life, body, property, or other rights and interests of the individual or a third party, or where there is a risk of significant hindrance to the proper conduct of business. In cases where customers can directly correct or delete their personal information on the website using IDs and passwords, etc., we ask that each customer handle this on their own.

"To make a request for correction of personal information"

WAKO Building, 115-1 Tamakura-cho, Muromachi Nishiiru, Rokkaku-dori, Nakagyo-ku, Kyoto City, Kyoto 604-8211, Japan

WAKO Holdings Corporation in the blue POOL&JACUZZI Personal Information Protection Contact

Phone: 0980-58-2262

" Guide to Procedures for Correction, etc. of Personal Information"

Persons who can make a request

Requests can be made by the person in question or by a legal or designated representative.

Please note that we will confirm the identity of the person making the request.

Fee:

Free of charge

Application Procedure:

Please contact the above contact point directly.

The Company may ask you to submit a prescribed form.

Please note that it may take some time to confirm or correct your information.

Note:

Even if we receive your request, we may not be able to respond to your request due to legal requirements or other reasons. In such cases, we will notify you with the reason.

---

## 個人情報の取り扱い

制定日：2021年10月1日

### 第1 個人情報の取り扱いについて

個人情報のご提供をお願いする場合とその利用目的、および保有個人データの利用目的について

- (1) 株式会社 WAKO ホールディングス（以下、「当社」といいます）は、主に以下のような場合にお客様に個人情報をご提供いただき、以下の目的において利用いたします。
  1. 宿泊予約、ユーザー登録
  2. ゴルフ、マリンアクティビティ等各種アクティビティに関する予約・申込み
  3. 宿泊、ブライダル、採用その他一般のお問い合わせ
  4. その他、個人情報をご提供いただくことで、お客さまにサービスを提供できる場合
  5. スタッフの採用・面接等の管理、確認の連絡など。
- (2) ご提供いただいた個人情報および既に保有しているお客さまの個人データを次の目的において利用いたします。
  1. 宿泊予約・滞在管理、ユーザー会員管理。
  2. 商品の受注・発送・決済管理、請求資料の発送。
  3. ご希望により、メールマガジンの送付、郵送・eメールなどの方法によるサービス・イベントなどのご紹介(これらにかかわる確認メールなどの配信を含む)
  4. 本宿泊施設等の運営・管理など、運営企画改善に資するためのユーザー分析・マーケティング
  5. 本宿泊施設等の所有者が事業・計画する他施設の商品企画に資するためのユーザー分析・マーケティング
  6. 本宿泊施設に関するお問い合わせをいただいたお客さまの履歴管理

### 個人情報の第三者提供について

1. 当社は、法令の規定に基づく場合のほか、「個人情報のご提供をお願いする場合とその利用目的、および保有個人データの利用目的について」に記述の利用目的の達成に必要な範囲で、お客様の個人データをグループ各社、提携先などの第三者に提供することがあります。
2. 提供する個人データの項目は、お名前、ご住所、電話番号のほか、それぞれの事業に必要な項目とさせていただきますが、必要最低限の項目に限定することとします。

3. 第三者に提供する場合は、書面、郵便物、電話、FAX、電子メール、電子媒体などを用いて行い、安全管理に十分に配慮して受け渡しを行うものとし、電子データを提供する場合は、暗号化して受け渡しを行います。
4. ご本人からのお申し出により、個人データの第三者への提供を停止いたします。個人情報に関するお問い合わせ先までお申し出ください。

### リンク先における個人情報の取り扱いについて

本ホームページでは、お客さまに対し有用な情報・サービスを提供するために、他の会社のホームページへのリンクを紹介しております。リンク先のホームページにて行われる個人情報の収集に関しましては、当社は一切の管理責任を負いません。お客さまご自身の判断によってご利用ください。

## 第2 個人情報に関するお問い合わせ

### 個人情報の開示について

お客様の個人情報につきましては開示を求めることができます。開示をお求めの場合は、以下の案内にしたがって、次記載の窓口へ郵送によりご請求ください。

#### 「個人情報の開示請求先」

〒604-8211 京都府京都市中京区六角通室町西入玉蔵町 115 番地 1WAKO ビル  
株式会社 WAKO ホールディングス in the blue POOL&JACUZZI 個人情報保護担当窓口  
TEL:0980-58-2262

#### 「個人情報の開示手続きのご案内」

開示請求ができる方：

開示請求ができるのは、ご本人、法定及び任意代理人となります。

本人確認に必要な書類の提出をお願いいたします。

任意代理人による開示請求の場合は所定の委任状をご提出ください。

手数料：

手数料として 1,600 円（税込）分の定額小為替を同封してください。

※定額小為替は郵便局でご購入いただけます。

受付方法：

株式会社 WAKO ホールディングス個人情報開示請求書に必要事項をご記入のうえ、必要書類等とともに上記の開示請求先に、郵送によりお願いいたします

※返信先は本人のご住所とさせていただきます、郵送いたします。

※お客様の保有個人データを保有していない場合もありますので予めご了承ください。

必要書類：

開示請求時にご送付いただく書類等

株式会社 WAKO ホールディングス個人情報開示請求書

本人確認に必要な書類（開示請求書でご確認ください）

手数料（1,600 円分の郵便定額小為替）

※次に定める場合は不開示とさせていただきます。

開示申請書記載の住所、本人確認書類記載の住所、当社の登録住所が一致しない等の理由により、本人確認ができない場合

代理人による申請に際して、代理権の確認ができない場合

所定の申請書類に不備がある場合

開示請求の対象が「保有個人データ」に該当しない場合

本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合

当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

他の法令に違反することとなる場合

※不開示を決定した場合は、その旨、理由を付記して通知申し上げます。尚、不開示の場合についても、原則として所定の手数料をいただきます。

### 個人情報の訂正・削除について

保有個人データについて、訂正・削除などのご要望に対応いたします。ご希望のお客さまは、以下の案内に従って、次記載の窓口へ、お問い合わせください。ご本人からの請求であることを確認できた場合に限り、当社が保有しているお客さまの個人情報を合理的範囲内で速やかに訂正・削除いたします。ただし、本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合や、業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合はこの限りではありません。また、ID・パスワードなどを用いて、お客さまが直接ホームページにて個人情報の訂正・削除ができる場合は、各お客さまにてご対応ください。

「個人情報の訂正等の請求先」

〒604-8211 京都府京都市中京区六角通室町西入玉蔵町 115 番地 1WAKO ビル

株式会社 WAKO ホールディングス in the blue POOL&JACUZZI 個人情報保護担当窓口

TEL:0980-58-2262

「個人情報の訂正等手続きのご案内」

請求ができる方

請求ができるのは、ご本人、法定及び任意代理人となります。

本人であることについて必要な確認を致しますので、ご了承ください。

手数料：

無料

受付方法：

上記連絡先窓口にご連絡ください。

※所定の用紙のご提出をお願いすることがございます。

※お客様の情報の確認や訂正等に時間がかかる場合がありますので、予めご了承ください。

備考：

ご請求をいただいた場合でも、法令に定めがある等の理由により、ご請求に対応できない場合があります。その場合には、その旨、理由を付記して通知申し上げます。